

# Allmänna avtalsvillkor Söderhamn Nära AB, privatpersoner 2004-12-07

## 1. Allmänt, abonnemang för privatpersoner.

Avtalet avser abonnemang med fast nätverks-uppkoppling till Internet över Söderhamn Nära AB. Tjänsten förutsätter att kunden har eller skaffar sig nödvändig utrustning, för att ansluta sig.

## 2. E-post (e-mail)

För att få tillträde till den elektroniska brevlådan erhåller kunden en användaridentitet och ett passord. Kunden ansvarar för att löpande tömma brevlådan eftersom lagringsutrymmet är begränsat. Söderhamn Nära AB förbehåller sig rätten att vid problem med ej tömda eller överbelastade brevlådor spärra/tömma brevlådan.

## 3. Underhåll

Ingrepp i Söderhamn Nära AB:s utrustning får endast ske av oss utsett personal.

## 4. Tekniska förutsättningar för ADSL

Kunden är skyldig att inneha ett aktivt telefon-abonnemang under hela avtalsperioden för att möjliggöra och bibehålla ADSL-tjänst hos Söderhamn Nära AB. Undantag kan medges mot förhöjd månadsavgift och anslutningsavgift. Skulle kunden säga upp sitt, alternativt få sitt telefonabonnemang uppsagt under avtalsperioden äger Söderhamn Nära AB rätt att justera månadsavgift samt engångsavgift. Kunden är skyldig att meddela Söderhamn Nära AB om telefon-abonnemang upphör.

## 5. Etiska regler

Kunden är skyldig att ta del av och följa Söderhamn Nära AB:s etiska regler vilka finns tillgängliga bl.a. på vår hemsida [www.soderhamnnara.se](http://www.soderhamnnara.se)

## 6. Ansvar

Kunden är ansvarig för den information som hämtas / lämnas via Internet. Kunden ansvarar själv för att ha de eventuella tillstånd som krävs för viss information.

Söderhamn Nära AB ansvarar ej för den information som passerar via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Söderhamn Nära AB är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller Söderhamn Nära AB:s datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förändrar data.

Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Söderhamn Nära AB eller någon annan.

Kunden skall i så fall hålla Söderhamn Nära AB skadelös.

Söderhamn Nära AB ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat kundens egendom.

## 7. Sekretess

Kunden ansvarar för att lösenord och annan information av känslig natur förvaras på ett betryggande sätt.

## 8. Betalning

Kunden är skyldig att betala fasta och rörliga avgifter för tjänsten enligt gällande prislista. Betalning sker mot separat faktura.

## 9. Avtalstid

Inledande avtalstid är 12 månader om inte annat avtalats. Avtalet är sedan löpande tills vidare med en uppsägningstid på 1 månad. Uppsägning av avtalet skall vara skriftligt och påskrivet av behörig person.

För anslutning via kabel-TV med depositionsavgift gäller att vid uppsägningstidens utgång skall modem samt kablage återlämnas för att återfå depositionsavgiften.

## 10. Avtalsändring

Söderhamn Nära AB har rätt att ändra avtals-villkor eller tjänsten. Kunden meddelas skriftligen om eventuella ändringar.

Om prishöjning sker har kund rätt att under den inledande avtalstiden (1 år) med en månads uppsägningstid säga upp avtalet.

## 11. Personuppgifter (PUL)

Söderhamn Nära, Box 135, 826 23 Söderhamn, org.nr: 55 62 67-9364 är person-uppgiftsansvarig för ett personregister vars ändamål är att kunna fakturera de tjänster bolaget utför. Enligt PuL har varje registrerad rätt att en gång per år gratis efter skriftlig ansökan, erhålla ett besked om personuppgifter som rör den sökanden behandlas eller inte. Om personuppgifter behandlas, skall skriftlig information också lämnas om a) vilka uppgifter om den sökande som behandlas, b) varifrån dessa uppgifter har hämtats, c) ändamålen med behandlingen samt d) till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnats ut.

Den personuppgiftsskyldige d.v.s. Söderhamn Nära AB är skyldig att på begäran av den registrerade snarast rätta, blockera eller utplåna sådana personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med PuL eller föreskrifter som har utfärdats med stöd av lagen.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av VD.

Skriftlig ansökan och begäran om rättelse av personuppgifter tillställs Söderhamn Nära.

**Söderhamn Nära AB har i styrelsemöte 2004-12-07 fastställt följande etiska regler och tillåten användning av stadsnätet.**

### **Etiska regler**

Söderhamn Nära AB fördömer som oetiskt, och anser sig därmed ha rätt till att stänga av kund, när någon:

1. försöker få tillgång till nätverksresurser utan att ha rätt till det
2. försöker dölja sin användaridentitet (utom i de fall då ett sådant beteende är explicit tillåtet, ex firewall)
3. försöker störa eller avbryta den avsedda användningen av nätverken
4. uppenbart slösar med tillgängliga resurser (personal, maskinvara, bandvidd eller programvara)
5. försöker skada eller förstöra den datorbaserade informationen
6. gör intrång i andra användares privatliv
7. försöker förolämpa eller förnedra andra människor
8. förmedlar oanständigt, samhällsfarligt eller rasistiskt material på nätverken.
9. förmedlar all form av barnpornografi

### **Tillåten användning**

1. Söderhamn Nära ABs stadsnät får användas för affärsverksamhet men inte på ett för övriga organisationer påträngande och oönskat sätt. Detta skall tolkas så att missbruk av massbrev i marknadsföringssyfte (sk SPAM) är inte tillåten användning.
2. Information om företaget och dess produkter på t ex web-sidor skall fylla rimliga krav på sanningshalt och objektivitet och får inte vara känslomässigt argumenterande.
3. Det skall alltid klart framgå vem som är avsändare av information på nätet och det är särskilt viktigt att användaren inte får intrycket att Söderhamn Nära AB står bakom information som publiceras av ett företag.
4. Vidareförsäljning eller vidareupplåtande av nätkapacitet eller informationsutrymme på nätet till andra organisationer är inte tillåten i annan mån än som explicit framgår av avtal eller annan överenskommelse med Söderhamn Nära .

Det är en allmänt accepterad princip att bevara nätverken så öppna som möjligt. För att så skall kunna ske är det oundvikligt att vissa etiska krav ställs på de individer som använder nätverken och på deras aktiviteter. Dessa etiska krav skiljer sig inte särskilt mycket från övriga krav som ställs på medborgarna i ett modernt samhälle.