

## Kallt i hela huset

Orsak	Åtgärd
Lågt tryck i värmesystemet.	Fyll på vatten i värmesystemet. Titta i instruktions-boken för just din fjärrvärmecentral om du är osäker.
Luft i värmesystemet.	Lufta elementen samt kontrollera trycket efter utförd luftning.
Ingen el till fjärrvärmecentralen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att strömbrytaren är tillslagen.</li><li>2. Kontrollera säkringarna.</li><li>3. Kontakta Söderhamn NÄRA kundservice.</li></ol>
Cirkulationspumpen har stannat.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera säkringarna.</li><li>2. Försök starta pumpen genom att knacka på pumphuset eller hjälp till med skruvmejsel i centrum av pumpen</li><li>3. Kontakta rörfirma för eventuellt pumpbyte.</li></ol>
Utegivaren är trasig.	Kontakta Söderhamn NÄRA.
Igensättning i värmeväxlaren.	Kontrollera in- och utgående temperatur

## Kallt i hela huset och låg varmvatten temperatur

Orsak	Åtgärd
Dålig fjärrvärmeleverans	Kontrollera inkommande temperatur. Titta på vår hemsida <a href="http://www.soderhamnnara.se">www.soderhamnnara.se</a> om eventuella driftstörningar eller kontakta vår kundservice på telefon 0270-76610

## Kallt i delar av huset

Orsak	Åtgärd
Luft i värmesystemet.	Lufta elementen samt kontrollera trycket efter slutförd luftning. Fyll på vatten i systemet.
Ventilerna på elementen har fastnat.	Kontakta rörfirma

## Låg temperatur på varmvattnet

Orsak	Åtgärd
Temperaturinställningen behöver justeras.	Titta i instruktionsboken för din fjärrvärmecentral hur du ställer in rätt temperatur.
Fel på reglerventil för varmvattnet.	Kontrollera inställningar. Kontakta rörfirma för eventuellt byte.
Igensättning i värmeväxlare.	Kontrollera in- och utgående temperatur.

## Hög temperatur på varmvattnet

Orsak	Åtgärd
Temperaturinställningen behöver justeras.	Titta i instruktionsboken för din fjärrvärmecentral hur du ställer in rätt temperatur.
Fel på reglerventil för varmvattnet.	Stäng av varmvattnet och Kontakta rörfirma för eventuell service.