

Tjänstebeskrivning Operatörshotell

Inledning

Med tjänsten Operatörshotell för kundägd utrustning, levereras kundanpassade lösningar. Kunden får tillgång till hyresutrymme i lokaler, som finns centralt placerade i anslutning till Söderhamn Näras och flera andras fibernät. Där kan kunden hyra svartfiber, kapacitet eller IP-tjänster för att leverera tjänster till sina slutkunder.

Hyra av utrymme för egen utrustning kan delas in i två delar:

- Hyra av skåpplats för rack. Erbjuds i olika storlekar, såsom ¼ skåp, ½ skåp och helskåp.
- Hemtjänsten levereras som en bastjänst. Genom ett antal tilläggstjänster till bastjänsten kan kundens nätutrustning optimeras med hänsyn till konfiguration, säkerhet och prestanda.

Teknisk beskrivning

Bastjänst	Hyra av utrymme. Kundutrustning placeras i Söderhamn Näras datahall i kv. Björnen. Lokalen är utrustad med brand-, inbrotts- samt UPS-larm. (UPS; avbrottsfri kraft)
Försäkring	Kundägd utrustning omfattas inte av Söderhamn Näras försäkring.
Tillträde	Tillträde dygnet runt kas ges till hallen. Lokalen är larmad och försedd med kodlås kopplade till passerkort. För felaktig hantering, som orsakar larm, debiteras kunden den faktiska kostnaden.
Montering	Normalt monteras kundens utrustning i 19" rack.
Anslutning	Kunden bekostar själv patchkablar (korskopplingskablar) samt anpassning till kundutrustningens interface.
Eltillförsel	I hyran inkluderas max 230V 1*10A alternativt 48V per avtal. Central redundans kraftförsörjning från UPS.
Kylanläggning	Central klimatanläggning, klimat 15-25 grader Celsius med luftfuktighet på 50/70%.
Övervakning	Larm från UPS och kyla övervakas.
Felanmälan	0270-199 99
Bassupport	8 timmars inställelsetid arbetsdagar mellan 7.00 – 16.00

I grunden ingår bassupport enligt särskilda villkor.

Övriga tillval eller önskemål enligt huvudavtal.

Tjänstebeskrivning Operatörshotell

Tilläggstjänster

Plussupport: 4 timmars inställelsetid arbetsdagar mellan 7.00 – 16.00

Ytterligare utökad support enligt huvudavtal.

Utökad effektbehov enligt offert.

Leverans

Leveransen kan delas in i följande faser:

Beställning Kunden gör en skriftlig beställning till Söderhamn Nära enligt huvudavtal.

Leverans Söderhamn Nära levererar beställd funktion enligt huvudavtal.
Leveransstart ska vara så tilltagen att Söderhamn Nära uppfyller utlovad effektiv leveransdag*).

*) Effektiv leveransdag är den dag då hela leveransen genomförts enligt ovan.

Vill du veta mer?

Gå in på vår hemsida www.soderhamnnara.se

Söderhamn Nära AB

Box 94

826 23 Söderhamn

Besöksadress: Stabbläggaregatan 11.

Kundservice: 0270-766 10