

Företagsuppgifter

Företagets namn	Söderhamn Elnät AB
Organisationsnummer	556205-9997
Övervakningsansvarig	Tomas Zetterström
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2019
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Administrativa tjänster upphandlas inte eller köps inte från en extern marknad. För att uppnå största möjliga koncernnytta har koncernbolagen en gemensam administration. Prissättningen av dessa tjänster sker enligt självkostnadsprincipen och beräknad enligt följande. Fördelningen av administrationskostnaderna mellan bolagen grundas på tidredovisning för personalkostnader, kontorsyta för fastighetskostnader samt faktureringsomfattning för övriga fakturarelaterade kostnader (t ex porton). Administrationen hos Söderhamn Nära AB redovisas separat. Elhandeln faktureras av Gävle Energisystem AB.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörbyten	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd känslig kommersiell information

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som har klara instruktioner om hur information skall hanteras både vad avser kundens intressen och för att förhindra diskriminering av någon av elmarknadens aktörer. Information skall endast lämnas ut till kund eller kundens ombud via fullmakt.

Kommersiellt känslig information ska också hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga rutiner.

Enligt Energimarknadsinspektionens föreskrifter och allmänna råd följer att inhyrd personal eller personal som p.g.a. avtalsförhållanden eller liknande utför arbete åt elnätsföretaget eller i elnätsföretagets namn, utan att vara anställd i elnätsföretaget, ska jämföras med anställda i fråga om dessa skyldigheter.

Därför ska regler som återger dessa skyldigheter införas i avtal med externa aktörer och all personal som utför arbete i elnätsföretagets namn ska upplysas om sina skyldigheter.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2020-03-16

Elnätsföretaget följer årligen upp att dessa skyldigheter uppfylls.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

En muntlig redovisning av övervakningsplanen sker årligen. Detta görs på interna gruppmöten för elnätsbolaget kundservice. Utöver detta hålls kopia tillgänglig som de anställda skall ta del av. Detta säkerställer att samtlig berörd personal informeras.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

VD har informerat och utbildat Ledningsgrupp

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen samt vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse

En muntlig redovisning av övervakningsplanen sker årligen. Detta görs på interna gruppmöten för elnätsbolaget kundservice. Utöver detta hålls kopia tillgänglig som de anställda skall ta del av. Detta säkerställer att samtlig berörd personal informeras.

Beskriv a) vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige och b) vilka befogenheter denne har

VD utser Övervakningsansvarig . Övervakningsansvarige ska ha befogenheter enligt Ellagen.

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Varit drivande med att informera om övervakningsplanen och åtskillnadsregler till VD och Ledningsgrupp i första hand. Även informerat Styrelse

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Elnätschef Tomas Zetterström tillsammans med VD John Lundmark/ tfVD Adam Axzell

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.soderhamnara.se/Elnät

Support-Id: 10C-3E2