

#6



Norrfjärdsprojektet

Nyhetsbrev från Söderhamn Nära
till dig som har en fastighet i Norrfjärd.



 **Söderhamn**
NÄRA

Nu är Norrfjärdsprojektet klart

Norrfjärdsprojektet har nu nått en punkt där vi från Söderhamn Nära i princip hade kunnat betrakta det som slutfört, då vi nu har dragit fram ledningar till alla förbindelsepunkter. Våra pumpstationer är i gång och vi har driftsatt huvudledningsnätet. Allt som vi ansvarar för fungerar som det ska och många av er har redan kopplat in vatten och avlopp.

Riktigt klart blir projektet dock inte innan alla fastigheter är inkopplade på avloppsnätet, och det kommer att dröja ytterligare några år innan det är gjort.

Men det stora arbetet är genomfört och för oss har det varit ett stort och viktigt projekt. Det har även varit ett projekt som tidigt råkade ut för en olycklig försening när vi var tvungna att avbryta samarbetet med vår första entreprenör. Efter en ny och segdragen upphandling kom vi i alla fall igång igen och därefter har allt gått i en rasande takt. Vi lyckades förvisso inte jobba in all förlorad tid, men höll ett högt och stabilt tempo hela vägen in i mål.

Vi som arbetat i projektet vill, med det här sista nyhetsbrevet, passa på att tacka alla er som bor i Norrfjärd för ert tålamod när det gick trögt. Men också för all positiv respons som vi och vår entreprenör fått ta emot i alla möten med er, oavsett om det varit på ett kontor, i en möteslokal eller ute längs grusvägarna i Norrfjärd.

Avslutningsvis vill nu bara be er om en sista tjänst, att fylla i den bifogade enkäten. Den är viktig för vår utvärdering av projektet och för att vi ska kunna dra lärdom och bli ännu bättre nästa gång vi har ett liknande projekt.

Med detta sagt vill vi önska er alla en riktigt god jul och ett gott nytt år!

23 frågor om Norrfjärdsprojektet

Enkäten består av 23 frågor där du lämnar ett omdöme per fråga. Du kan även lämna mer utförliga synpunkter i samband med frågorna.

Du besvarar naturligtvis enkäten helt anonymt.

Enkäten skickar du sedan in till oss i det bifogade kuvertet. Portot är redan betalt.

Tack för att du hjälper oss att bli bättre!

Jag har anslutit avlopp vatten och avlopp Är ännu inte ansluten

Inför projektet

Hur har Söderhamn Nära inför projektet hanterat följande frågor?

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
A. Skriftlig information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Bemötande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Informationskvällen på Cfl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Öppet hus hos oss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Under arbetets gång

Din uppfattning om hur arbetet med oss och vår entreprenör har fungerat:

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
A. Tillgänglighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Bemötande från vår entreprenör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Bemötande från Söderhamn Nära	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Entreprenörens kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Söderhman Näras kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Tydlighet i besked och svar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G. Information under arbetets gång	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Hur har Söderhamn Nära hanterat följande frågor i samband med fakturering?

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
A. Skriftlig information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Bemötande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Tydlig faktura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Öppet hus hos oss i maj 2017	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Sammanfattning av hela projektet när det gäller övriga frågor

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
A. Återställning efter grävningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Framkomlighet under arbetet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Återställning av vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Platskontoret i Norrfjärd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Hantering av ev. klagomål	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Information och nyhetsbrev	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Din samlade helhetsbild av Norrfjärdsprojektets genomförande

	Mycket bra	Ganska bra	Varken eller	Dåligt	Mycket dåligt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Andra synpunkter: _____

Tack!

Nu återstår bara att lägga enkäten i det förfrankerade kuvertet och skicka in den till oss.