

Allmänna avtalsvillkor – Gruppanslutning Internet

1. Allmänt

1.1 Kund och Slutbrukare

Avtalet avser gruppabonnemang för fastighetsägare (Kunden) med fast nätverkskoppling till Internet över fastighetsdatornät som fastighetsägaren har för avsikt att erbjuda sina hyresgäster (Slutbrukare). Med Slutbrukare förstås i normalfallet förhyrare av bostadslägenhet eller lokal i flerbostadsfastigheter eller fastigheter helt eller delvis avsedda för förhyrning av lokal.

Vad som sägs om fastighetsägare (Kunden) och hyresgäster (Slutbrukare) är även tillämpligt för bostadsrättsförening (Kunden) respektive bostadsrättsinnehavare (Slutbrukare) i förekommande fall.

1.2 Omfattning

Dessa allmänna villkor reglerar utnyttjandet av Internet, eller andra tjänster som levereras över samma infrastruktur samt själva den tekniska lösning som används för tjänsteleveransen. Inom ramen för Internettjänsten kan tillkommande tjänster komma att offereras, som kräver särskilda avtal.

Kapaciteten på Internet är beroende av den kapacitet som de ingående näten för datakommunikation erbjuder. Abonnemanget regleras också av tjänstebeskrivning samt eventuella skriftliga tillägg samt de instruktioner och villkor som från tid till annan meddelas av Söderhamn Nära.

2. Relationen mellan Söderhamn Nära och kunden

2.1 Avgifter och betalning

Kund är skyldig att erlägga en fast månadskostnad per överlämningspunkt till Slutbrukare av internetaccess. Kunden ska betala anslutningsavgift vid uppkoppling av tjänsten. Kunden ska vid tecknande av detta avtal icke ha oreglerade skulder. Betalning ska erläggas i enlighet med, för avtalsperioden och tjänsten, avtalad avgift. Vid förlängning av avtal tillämpas Söderhamn Näras, vid tiden för förlängning, gällande avgift och övriga villkor för tjänsten.

Söderhamn Nära förbehåller sig rätten att fakturera Kunden i förskott. Betalning sker mot faktura. Fakturering sker månadsvis. Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum. Kund ska inom skälig tid skriftligen meddela Söderhamn Nära om fakturan anses felaktig. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad påminnelseavgift samt i förekommande fall inkassoavgift. Kund ska skriftligen meddela Söderhamn Nära vid ändring av faktureringsadress.

2.2 Avtalsperiod och uppsägning

Abonnemangsavtalstiden är 36 (trettiosex) månader räknat från första månadsskiftet efter det leverans av internetaccess påbörjats. Söderhamn Nära förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med kund efter en samlad bedömning inkluderad kreditprövning. Vid denna samlade bedömning tas bl a hänsyn till om Kund, i ev. tidigare relation med Söderhamn Nära, följt gällande avtalsvillkor.

Om Kund ej inkommer med uppsägning senast 30 (trettio) dagar innan en avtalsperiods slut, inleds automatiskt en ny avtalsperiod och abonnemanget

förlängs med 3 (tre) månader åt gången. Det åligger Kund att ta del av vid var tid gällande avtalsvillkor.

Uppsägning ska göras via brev eller fax, vara underskriven av Kund samt vara Söderhamn Nära tillhanda senast 30 (trettio) dagar innan avtalsperioden löper ut. Att ej betala faktura är ej att betrakta som uppsägning.

2.3 Ändringar

Tjänsten

Söderhamn Nära äger rätt att utan föregående underrättelse till Kund utföra ändringar i tjänsten som ej avsevärt påverkar tjänstens funktion. Större förändring aviseras på lämpligt sätt senast 30 dagar i förväg. Kund som ej önskar använda tjänsten på grund av ovan angivna förändringar ska skriftligen säga upp avtalet senast innan sådan förändring träder i kraft. Förändringar av de allmänna avtalsvillkoren under avtalsperioden meddelas Kund via brev.

Allmänna villkor, tjänstebeskrivning, prislista m.m.

Söderhamn Nära får ändra såväl Söderhamn Näras allmänna villkor som tjänstebeskrivning och prislista m.m. en (1) månad efter det att kunden skriftligen underrättats därom. Vid sådan ändring har kunden rätt att senast vid ändringens ikraftträdande säga upp berörd tjänst.

Avtalsändringar initierade av lagändringar

De ändringar som Söderhamn Nära gör i de Allmänna villkoren samt tjänstebeskrivningen som orsakas av förändringar i tillämpliga lagar kan ändras med kortare varsel än vad som anges i styckena ovan och innebär inte heller rätt för Kunden att säga upp avtalet.

2.4 Anslutning och installation

Söderhamn Nära tillhandahåller Kunden överenskommet antal anslutningar till fast nätverkskoppling till Internet. I normalfallet tillhandahåller Söderhamn Nära en överlämningspunkt per Slutbrukare av internetaccess.

Söderhamn Nära anger överlämningspunktens placering.

Överlämningspunkten är i normalfallet det uttag för datakommunikation som finns i slutbrukarens bostad eller lokal.

Inkoppling av ledningar till respektive överlämningspunkt får endast utföras av Söderhamn Nära eller av Söderhamn Nära anlitad eller godkänd underentreprenör. Ledningsdragning eller annan anslutning efter överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att fastighetsdatanätet eller kommunikationsnätet i övrigt inte skadas eller anslutningen eljest orsakar olägenhet.

2.5 Teknisk specifikation av tjänst och funktion

Slutbrukaren får en (1) IP-adress. Slutbrukarens dator får inte installeras så att den möjliggör access till fastighetsnätet från andra datorer eller annan utrustning utanför Slutbrukarens bostad.

2.6 Söderhamn Näras utrustning

All utrustning som installeras av Söderhamn Nära utgör Söderhamn Näras egendom och ansvar. Kunden eller Slutbrukaren har inte rätt att göra ingrepp, ändringar eller tillägg avseende utrustningen eller dess konfiguration.

2.7 Ansvar

Söderhamn Nära kan inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Söderhamn Nära kan inte heller hållas skadeståndsskyldig för det fall behörig eller obehörig gör intrång i Kundens, Slutbrukarens eller Söderhamn Näras datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information eller data. Söderhamn Nära ansvarar inte för driftstörningar som beror på Kundens utrustning eller på bristande kapacitet i Kundens utrustning.

2.8 Söderhamn Näras skadeståndsansvar

Söderhamn Nära ansvarar inte för någon skada som Söderhamn Näras utrustning kan ha orsakat på Kundens

egendom. Söderhamn Nära ansvarar inte heller för någon skada som kan uppkomma på grund av att Kunden inte kan utnyttja eller fullt ut använda Internettjänsten.

2.9 Driftavbrott, felanmälan m.m.

Söderhamn Nära lämnar ingen garanti i likhet med lägsta acceptabla tillgänglighetstid eller max tillåten stopptid vid enskilt stopp. Stopp kan bero på fastighetsnätet eller fel i den del av Internet som ansluter till detta nät. Internet är ett nätverk av datorer som binds ihop av länkar med olika kapacitet.

Kostnad för felavhjälpning på Söderhamn Näras utrustning bekostas av Söderhamn Nära utom i de fall då fel åsamkats av Kunden, dennes utrustning eller utrustning som Kunden svarar för genom oaksamhet, försumlighet, vårdslöshet eller slarv.

Avhjälpande av fel eller felsökning som orsakats av Kunden, dennes utrustning eller utrustning som Kunden svarar för genom oaksamhet, försumlighet, vårdslöshet eller slarv bekostas av Kunden.

Söderhamn Nära ska, för felsökning, beredas tillträde till av Kunden installerad och använd utrustning på nätet. Söderhamn Nära har rätt att debitera Kunden för sådan felsökning. Debitering sker enligt gällande prislista.

2.10 Kundens informationsansvar gentemot slutbrukaren

Det åligger Kunden att meddela Slutbrukaren de villkor som gäller för nyttjandet av internetaccessen enligt detta avtal i allmänhet och enligt punkten 3, med underpunkter, nedan i synnerhet.

2.11 Förtida uppsägning

Söderhamn Nära får säga upp detta avtal med omedelbar verkan om kund försätts i konkurs, ställer in betalningar eller eljest företer tecken på obestånd eller underlåter att fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser genom att begå väsentligt avtalsbrott och inte inom 30 dagar efter skriftlig underrättelse från Söderhamn Nära vidtar rättelse.

3. Relationen mellan Söderhamn Nära och slutbrukaren

– Särskilda villkor för slutbrukarens nyttjande av internetaccessen

3.1 Slutbrukare

Med slutbrukare förstås hyresgäst eller förhyrare av bostadslägenhet eller lokal som äger möjlighet att utnyttja den internetaccess som finns tillgänglig i bostadslägenhet eller lokal.

3.2 Överlämningspunkt

Söderhamn Nära anger överlämningspunktens placering.

Överlämningspunkten är i normalfallet det uttag för datakommunikation som finns i Slutbrukarens bostad eller lokal.

Inkoppling av ledningar till överlämningspunkten får endast utföras av Söderhamn Nära eller av Söderhamn Nära anlitad eller godkänd underentreprenör. Ledningsdragning eller annan anslutning efter överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att fastighetsdatanätet eller kommunikationsnätet i övrigt inte skadas eller anslutningen eljest orsakar olägenhet. Anslutning efter överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att fastighetsdatanätet eller kommunikationsnätet i övrigt inte skadas eller anslutningen eljest orsakar olägenhet.

3.3 Privat bruk

Internetaccessen är avsedd för Slutbrukarens privata bruk. Det är tillåtet att ansluta egen server till internetaccessen under förutsättning att den enbart används för personligt bruk. Slutbrukarens dator får dock

inte sättas upp som en server i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor och tjänster till annan.

Slutbrukaren får en (1) IP-adress. Slutbrukarens dator får inte installeras så att den möjliggör access till fastighetsnätet från andra datorer eller annan utrustning utanför Slutbrukarens bostad.

3.4 Näringsidkares användande av internetaccessen

Utan beaktande av stycket ovan är det tillåtet för slutbrukare att utnyttja internetaccessen för sin näringsverksamhet om det sker i begränsad omfattning för t ex utnyttjande av bank och betalningstjänster, informationsinhämtning och anslutning till extern e-postserver. Det är dock inte tillåtet att utan avtal med Söderhamn Nära därom utnyttja internetaccessen för att sätta upp dator ansluten till internetaccessen som en server i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster, information till annan eller för att ansluta egen epostserver.

3.5 Slutbrukarens utrustning

Slutbrukaren ansvarar för den utrustning som kopplas, direkt eller indirekt, till överlämningspunkten.

Detta innebär till exempel att Slutbrukaren ansvarar för egen dator samt nätverkskort, tillhörande kablar och installation av dessa. Dessutom ansvarar Slutbrukaren för de nätverk för datakommunikation och den utrustning som Slutbrukaren, direkt eller indirekt, kopplar till överlämningspunkten. Om Slutbrukaren misstänker att dennes dator eller annan utrustning orsakat störningar på nätet ska detta omedelbart meddelas Söderhamn Näras driftcentral.

Med Slutbrukarens utrustning menas också den programvara som kontrollerar Slutbrukarens dator, nätverkskort eller annan utrustning som gör det möjligt att nyttja tjänster över internetaccess. Fel som uppstår i Slutbrukarens utrustning är Slutbrukarens ansvar.

3.6 Slutbrukarens utrustning

Söderhamn Nära garanterar ingen säkerhet mot intrång. Slutbrukaren måste själv stå för sin egen policy vad beträffar brandväggar, virusskydd och dyl.

3.7 Stötande, olagligt och destruktivt användande av internetaccess

Slutbrukaren förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till Internet eller fastighetsnätet, att inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet och i övrigt att följa de bestämmelser som anges i lagar som reglerar personuppgifter, sekretess, upphovsrätt, personlig integritet samt andra lagar som är tillämpliga på information och informationsspridning samt tillämpliga instruktioner från datainspektion eller annan myndighet. Anslutande nät kan ha särskilda användningsregler, vilka Slutbrukaren förbinder sig att följa.

Slutbrukaren svarar själv fullt ut för av denne orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller annan skada av vad slag det vara må som uppstått på grund av Slutbrukarens agerande.

Söderhamn Nära har rätt att analysera data i server och över nät genererad av Slutbrukarens i syfte att kontrollera att lagar och vedertagen nätverksetik följs.

3.8 Vidareförsäljning

Slutbrukaren har inte rätt att vidareförsälja Internettjänsten, låta utomstående koppla sig till nätet eller i annat avseende nyttja nätet på ett sätt som inte omfattas av dessa villkor.

3.9 Support, felanmälan och avhjälpande av fel

Support erhålls och felanmälan görs på det sätt som anges på Söderhamn Näras hemsida.

Kostnad för felavhjälpning på Söderhamn Näras utrustning bekostas av Söderhamn Nära utom i de fall då fel åsamkats av Slutbrukaren, dennes utrustning eller utrustning som Slutbrukaren svarar för på grund av oaktsamhet, försumlighet, vårdslöshet eller slarv.

Avhjälpande av fel eller felsökning som orsakats av Slutbrukaren, dennes utrustning eller utrustning som Slutbrukaren svarar för genom oaktsamhet, försumlighet, vårdslöshet eller slarv bekostas av slutbrukaren.

Söderhamn Nära ska om så bedöms nödvändigt, för felsökning, beredas tillträde till av Slutbrukaren installerad och använd utrustning på nätet. Söderhamn Nära har rätt att debitera Slutbrukaren för sådan felsökning om det visar sig att det eftersökta felet har sitt ursprung i Slutbrukarens utrustning. Debitering sker enligt Söderhamn Näras gällande prislista.

3.10 Ansvar

Söderhamn Nära kan inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande. Söderhamn Nära kan inte heller hållas skadeståndsskyldig för det fall behörig eller obehörig gör intrång i Kundens, Slutbrukarens eller Söderhamn Näras datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information eller data. Söderhamn Nära ansvarar inte för driftstörningar som beror på Kundens eller Slutbrukarens utrustning eller på bristande kapacitet i Kundens eller Slutbrukarens utrustning.

3.11 Avstängning av internetaccess

Användande av internetaccessen som strider mot villkoren för utnyttjande av internetaccessen ger Söderhamn Nära rätt att stänga av internetaccessen utan rätt till ekonomisk eller annan ersättning för Slutbrukaren.

Det åligger sedan Slutbrukaren att vidta rättelse varpå Söderhamn Nära kommer att återställa Slutbrukarens möjlighet till internetaccess.

3.12 Söderhamn Näras skadeståndsansvar

Söderhamn Nära ansvarar inte för någon skada som

Söderhamn Näras utrustning kan ha orsakat på Slutbrukarens egendom.

Söderhamn Nära ansvarar inte heller för någon skada som kan uppkomma på grund av att Slutbrukaren inte kan utnyttja eller fullt ut använda Internettjänsten.

3.13 Personuppgifter

Slutbrukaren är införstådd med att Söderhamn Nära behandlar personuppgifter om Slutbrukaren för att kunna tillhandahålla och administrera internetaccessen samt kommunicera med Slutbrukaren.

4. Övriga villkor

4.1 Sanktioner mot slutbrukare som använder internetaccessen i strid mot de allmänna villkoren

Söderhamn Nära äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden stänga av internetaccessen för de Slutbrukare som brukar internetaccessen i strid mot de Allmänna villkoren för Söderhamn Nära direktanslutning.

4.2 Hävning

Vid misstanke om lagbrott, överträdelse av tillämpliga regler, trots mot gällande nätverksetik eller brott mot bestämmelse i detta avtal kan Kunden avstängas på kortare eller längre tid. Söderhamn Nära har då även rätt att med omedelbar verkan häva avtalet.

4.3 Överlåtelse av avtal

Detta avtal får inte överlåtas utan Söderhamn Näras skriftliga godkännande.

4.4 Force majeure

Söderhamn Nära ska vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av något av bolagets åtaganden förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Söderhamn Nära inte rimligen kunnat råda över eller förutse, såsom arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, atmosfäriska störningar, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller liknande omständighet, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller fel och försening i till Internet anslutna nät som ligger utanför Söderhamn Näras driftansvar.

4.5 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras enligt svensk lag och svensk domstol varvid Hälsinglands Tingsrätt är första instans. Denna punkt 4.5 ska fortsätta att äga giltighet oberoende av om avtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.